



Mise à jour au 4 décembre 2009

Recensement des suicides à France Télécom

Le 1^{er} décembre 2009, alors que l'Observatoire comptait 25 suicides et 15 tentatives depuis le début 2008 à France Télécom, la Direction communique le nombre de 32 suicides à l'Inspection du travail. Le décompte ci-dessous est donc nécessairement incomplet.

En 2009

Décembre

- Le 4 décembre, Denis, téléconseiller dans l'Isère se suicide hors du lieu de travail. Il était en arrêt maladie depuis 6 mois pour dépression.

Octobre

- Le 14, tentative de suicide à Marseille à l'UPR¹ Sud Est, site Reautu. Très affecté par le suicide précédent de Michel en juillet, un agent de cinquante quatre ans a tenté de se suicider chez lui. Il a envoyé un SMS à sa famille et à ses managers. Les pompiers ont été prévenus et sont intervenus à temps.
- Le 15, un ingénieur en congés maladie se pend chez lui. Agé de quarante huit ans, il travaillait à Lannion (Côtes d'Armor) à la direction Recherche et Développement. Un collègue l'a décrit comme stressé et désespéré.

Septembre

- Le 8, tentative de suicide d'un technicien de l'UI Champagne Ardennes (site de Troyes, dans l'Aube). Après avoir appris sa mutation sur un emploi de technicien d'intervention, il se plante un couteau dans le ventre en pleine réunion de service (DT Est).
- Le 11, une jeune femme de trente deux ans de la division Entreprise (SCE) à Paris 17e, s'est défenestrée sur son lieu de travail. Elle avait subi une mobilité forcée quelques mois auparavant et sortait d'une réunion de service.
- Le 14, une jeune femme cadre fait une tentative de suicide à Metz en prenant des barbituriques dans son bureau. Déjà en conflit avec France Télécom pour discrimination, elle vient de recevoir une lettre de mutation.
- Le 21, tentative de suicide à Thionville.
- Le 28, suicide d'un téléconseiller de cinquante et un ans, marié et père de deux enfants, sur le plateau 1016 d'Annecy, victime d'une mobilité forcée. Il laisse une lettre à sa femme accusant les conditions de travail dans l'entreprise. Le CHSCT se réunira le 30 septembre avec une reconnaissance en accident de travail. Le 1^{er} octobre à 15h, toutes les fédérations syndicales appellent à un débrayage national.

¹ Cf. le glossaire à la fin du document



Août

- Le 6, tentative de suicide à l'UI Normandie d'une employée à la GTC (site du Havre). Après l'annonce d'une mobilité, elle prend des médicaments dans son bureau et sera hospitalisée (DT NOC).
- Le 11, un jeune technicien de vingt huit ans de l'UI Bourgogne Franche Comté (site Besançon) se suicide. Il venait de subir une mobilité forcée de technicien énergie-climatisation vers technicien d'intervention. Le parquet de Besançon évoque une enquête sur les conditions de travail. Forte mobilisation locale des collègues sur les conditions de travail.
- Le 29, un technicien du centre R&D de Lannion se suicide. Marié, père de trois enfants, il avait cinquante trois ans. Ses collègues mettent en cause les conditions de travail.

Juillet

- Le 13, Michel, un technicien Architecture Réseau de l'UPR Sud-Est (site Réatu à Marseille) se suicide en laissant une lettre accusant la direction. Il avait cinquante et un ans. L'affaire fait grand bruit dans les médias (RSI).
- Le 17, un collègue de Michel (UPR Sud Est - Marseille) fait une tentative de suicide par médicaments. Il est découvert par ses collègues (RSI).
- Le 20, un technicien de l'UI PACA (site de Draguignan) se suicide. Sans doute pour des raisons personnelles (DT Sud-Est).
- Le 30, un technicien de la conduite d'activité de l'UI Bretagne (site Quimper) s'est suicidé en se jetant d'un pont, juste avant de reprendre son travail. Ses collègues invoquent les conditions de travail.

Juin

- Trois tentatives de suicide dénoncées par les élus du CE Centre Est.
- Tentative de suicide à l'UPR Sud Est (site de Lyon, 69).
- Le 29, tentative de suicide d'une employée commerciale à l'agence 1014 de Saint Lô. Après l'annonce d'une mobilité forcée comme vendeuse à la boutique de Coutances, elle s'ouvre les veines avec un scalpel.

Mai

- Le 25, un technicien Ingénierie Réseau de RSI-DEI (site Kellermann à Paris) de quarante quatre ans se suicide par défenestration. Il était en dépression depuis 15 ans.
- Le ?, un vendeur de l'AD Grand Est fait une tentative de suicide dans sa boutique à Montbéliard (25), en absorbant des médicaments.

Avril

- Le 3, un chargé d'affaire de l'UI Hauts de Seine (site Nanterre - 92) est retrouvé pendu à son domicile par deux collègues. L'enquête conclura à des raisons personnelles.
- Le 7, un technicien de l'UI Normandie (site Quincampoix) se suicide par arme à feu dans un local technique. Une enquête conclut à des raisons personnelles (DT NOC)
- Le 8, un technicien de l'UI Bretagne (site Guingamp - 22) se suicide. (DT Ouest)
- Le 20, une employée cadre technico-commerciale du service Entreprise (DGC, site Fulton à Paris) de quarante deux ans se suicide (Division Clients Entreprises).



Mars

- Le 17, un technicien de l'UIA Paris tente de se défenestrer sur son lieu de travail (site de Bercy) et est retenu par ses collègues. La direction conteste toujours la notion de tentative de suicide. (DT IdF).

Février

- Le 10, un technicien de l'UIA Paris fait une tentative de suicide en absorbant des cachets dans son véhicule de service. Il sera retrouvé à plusieurs centaines de kilomètres de son lieu de travail. (DT IdF)
- Le 10, un cadre commercial de cinquante deux ans fait un malaise mortel en pleine réunion à Toulon (DT Sud-Est). Il avait subi une restructuration récente et ses collègues mettent en cause le stress.

Janvier

- Le 28, un technicien de quarante sept ans qui travaille à Toulon Devaly se suicide. Ses conditions de travail sont mises en cause.

En 2008

Décembre

- Le 4, un Chargé d'affaire de l'UI Midi-Pyrénées (site de Tarbes), reconverti sur une activité de pilotage des services, tente de se défenestrer sur son lieu de travail. Refus de la direction de faire une déclaration d'accident du travail. (DT Sud).

Novembre

- Le 9, un technicien de l'UI Picardie se suicide.

Septembre

- Le 1^{er}, un technicien se suicide, sans doute pour des raisons personnelles.
- Le 1^{er}, un sous-traitant se suicide par pendaison sur son lieu de travail, un site de France Télécom (Paris Philippe Auguste).
- Le 16, un informaticien de trente cinq ans travaillant à Paris se suicide à Lille. Ses conditions de travail sont mises en causes. L'expertise demandée par le CHSCT est contestée par la direction devant les tribunaux.

Juillet

- Le 2, Jean-Michel, un technicien de cinquante quatre ans, victime de la fermeture de son centre à Bercenay-en-Othe et reconverti sur un centre d'appel, se suicide. Il laisse des documents accusant l'entreprise. Malgré la saisie du CHSCT, son cas n'est pas reconnu comme accident du travail (DT Est).

Mai

- Le 24, un technicien de l'UI Alsace Lorraine (site Longwy - 54) se suicide (DT Est).
- Le 19, un technicien de l'UI Normandie (Bernay - 27) se suicide sur son lieu de travail (DT NOC).



Mars

- Le 17, un technicien de l'UI Alsace Lorraine (site Strasbourg - 67) se suicide (DT Est).
- Le 26, un cadre de l'Unité Comptable de Rouen (76) tente de se défenestrer, il est retenu par ses collègues (Division Finances).
- Le 29, un second technicien de l'UI Normandie (site Evreux - 27) se suicide (DT NOC).
- Le 29, un technicien de l'UI Pays de Loire (site La Roche sur Yon - 27) se suicide (DT Ouest), sans doute pour des raisons personnelles.

Février

- Le 19, un technicien de l'UI Centre Val de Loire (site Amboise) se suicide après quatre mois de maladie (DT NOC).

Glossaire

AD : Agence Distribution

CHSCT : Comité Hygiène Sécurité et Conditions de Travail (instance de représentation du

DGC : Direction Grands Comptes

DT IdF : Direction Territoriale Ile-de-France

DT NOC : Direction Territoriale Nord Ouest Centre

GTC : Gestion Technique Clients

R&D : Recherche et Développements

RSI : Système d'Information

SCE : Services Communication Entreprises

UI : Unité d'Intervention (Réseau téléphonique)

UPR : Unité de Pilotage Réseau (Réseau de données)